

RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE RIO DOS CEDROS

Responsável legal: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços disponíveis à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Rua Leandro Longo, s/n – Centro
CEP: 89.121-000 – Rio dos Cedros – SC
Fone: (47) 3386 1500

Laboratório Regional: Rua Marcílio Dias, 130 – Bairro Centro
CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC
Fone: (47) 3345 1785
cmilbratz@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Tiradentes, 349 – Centro
CEP: 89.121-000 – Rio dos Cedros – SC
Fone: (47) 3386 1090

No município de Rio dos Cedros, a captação de água bruta é realizada no Ribeirão São Bernardo, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio dos Cedros. A unidade de tratamento é compatível com a classe em que se enquadra o manancial (classe 1).

A nascente é parcialmente desmatada, bem como a mata ciliar ao longo do leito. Fontes de possível contaminação: criação de peixes, indústrias de conservas, móveis e culturas de arroz irrigado, hortaliças e banana.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental estadual responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente IMA, através de suas Coordenadorias de Desenvolvimento Ambiental – CODAM

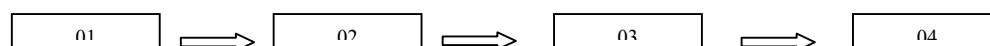
CODAM/BLU:

Rua Braz Wanka, 238 – Vila Nova
CEP: 89035-160 – Blumenau SC

Fone: 47 3378-8540
e-mail: blumenau@ima.sc.gov.br

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de Rio dos Cedros, consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo Compacta Metálica Fechada, que consta das seguintes etapas:



- 1. Captação e adução:** sistema de bombeamento da água bruta do manancial até a Estação de Tratamento.
- 2. Processo de Clarificação** (coagulação, floculação, decantação, filtração):
A coagulação é a adição de agentes químicos provocando formação de aglomerados gelatinosos que englobam as impurezas contidas na água. Em seguida ocorre a floculação, que é o aumento de volumes desses aglomerados. A decantação é a sedimentação dos flocos formados. Posteriormente, a água é filtrada para remoção dos flocos remanescentes das etapas anteriores.
- 3. Tratamento Químico:** (desinfecção, fluoretação e correção de pH)
 - Desinfecção: Etapa onde é adicionado cloro na forma gasosa para eliminar microorganismos que podem ser nocivos a saúde.
 - Correção de pH: etapa onde é realizada a correção da acidez.
 - Fluoretação: Etapa na qual o flúor é adicionado na água, para atuar na prevenção das cáries dentárias em crianças.
- 4. Reservação e Distribuição:** Após tratamento a água é bombeada para o reservatório e distribuída, através da rede, à população urbana do município.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli</i> / Colif. Termoto
Jan/22	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	3	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	15	16	16	16

Fev/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	13	15	15	13	15
Mar/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	2	0
	Nº de análises em conformidade	15	14	14	13	15
Abr/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	3	1	0	5	0
	Nº de análises em conformidade	12	14	15	10	15
Mai/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	15	15	15	13	15
Jun/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	15	15	15	13	15
Jul/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	15	15	15	12	15
Ago/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	15	15	15	12	15
Set/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	5	0
	Nº de análises em conformidade	15	15	15	10	15
Out/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	4	0
	Nº de análises em conformidade	13	15	15	11	15
Nov/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	2	0

	Nº de análises em conformidade	15	14	14	13	15
Dez/22	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	2	1	3	0
	Nº de análises em conformidade	15	13	14	12	15
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
Amostras previstas - Portaria GM/MS nº888/2021		15	15	15	15	15
VP – Valores Permissíveis		0,2 a 5,0 mg/L Cl ₂	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria GM/MS nº888 de 04 de maio de 2021, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros de cor e turbidez. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Significados dos parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microrganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli: microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

"Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade conforme conta no Anexo XX da Portaria de Consolidação

GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021"